

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit jej do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.BrandYou.cz](http://www.BrandYou.cz)  
Společnost: PORUS CORP s.r.o.  
Se sídlem: Moravany 165, 696 50 Moravany  
IČ/DIČ: 07744315  
E-mailová adresa: [info@brandyou.cz](mailto:info@brandyou.cz)  
Telefonní číslo: +420 774 669 003

### Spotřebitel:

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
Telefon:  
E-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.BrandYou.cz](http://www.BrandYou.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.....  
.....  
.....  
.....

(zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

**Opravu, případně výměnu zboží, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.**

**Doplňkové informace:**

1. Číslo objednávky:
2. Název reklamovaného produktu/ů:

V ....., dne .....

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil, nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.